

Regulamin Hotelowy

Dyrekcja Hotelu Grape***** wysoko cenić będzie Państwa współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu, który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych Gości.

§1

1. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości hotelowych i określa zasady przebywania na terenie Hotelu, świadczenia usług oraz odpowiedzialności, stanowiąc integralną część umowy o świadczenie usługi hotelowej, do zawarcia której dochodzi poprzez podpisanie karty meldunkowej, dokonanie rezerwacji lub zaliczkowej zapłaty za pobyt w Hotelu.
2. Regulamin dostępny jest w Recepcji Hotelu, oraz w każdym pokoju hotelowym
3. Wysokość opłat za usługi hotelowe, związanych z rezerwacją pokoju, zasady zwrotu wpłaconych zaliczek i inne podobne określa cennik usług hotelowych dostępny w Recepcji

§2

1. Pokój w Hotelu wynajmowany jest na doby hotelowe.
2. Jeżeli Gość wynajmując pokój nie określi czasu pobytu, przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
3. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 do godziny 12:00 dnia następnego.
4. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w rezerwacji lub w dniu przybycia, Gość hotelowy powinien zgłosić w Recepcji do godz. 10.00 dnia, w którym upływa termin wynajmu pokoju. Hotel uwzględni życzenie przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości. Hotel może odmówić przedłużenia pobytu, jeżeli nie posiada wolnych pokoi, w przypadku Gości nie przestrzegających niniejszego regulaminu lub nie dokonania zapłaty za dotychczasowy pobyt.

§3

1. Gość hotelowy winien okazać przy zameldowaniu dokument tożsamości ze zdjęciem oraz podpisać kartę meldunkową.
2. Gość hotelowy nie może przekazywać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił opłatę należną za pobyt.
3. Hotel zastrzega sobie prawo do zażądania od Gościa depozytu lub pre-autoryzacji na karcie kredytowej na poczet płatności związanych z pobytem, a nadto zastrzega sobie możliwość obciążenia po wyjeździe Gościa jego karty kredytowej (lub podobnej) za wyrządzone szkody lub niezapłacone rachunki
4. Osoby niezameldowane w Hotelu (których pobyt nie został zgłoszony) mogą przebywać w pokoju hotelowym od godz. 7.00 do godz. 22.00. Po godzinie 22.00 istnieje obowiązek meldowania dodatkowych osób przebywających z Gośćmi w pokoju za dodatkową opłatą wg ceny dnia
5. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin, w szczególności poprzez wyrządzenie szkody na osobie lub mieniu gości hotelowych, pracowników Hotelu, innych osób, a także na mieniu hotelowym albo też w inny sposób zakłócić spokojny pobyt gości lub funkcjonowanie Hotelu.

§4

1. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem.
2. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w Recepcji, co umożliwi Hotelowi poprawę standardu świadczonych usług lub odpowiednią reakcję.
3. Hotel zapewnia:
 - a) warunki do wypoczynku Gościa,
 - b) bezpieczeństwo pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania w tajemnicy informacji o Gościu,
 - c) profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w Hotelu,
 - d) sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie,
 - e) sprawny pod względem technicznym pokój; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być niezwłocznie usunięte, Hotel dołoży starań, aby - w miarę posiadanych możliwości - zamienić pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności.

§5

Na życzenie Gościa Hotel świadczy w ramach opłaty za pobyt następujące usługi:

- a) udzielanie informacji związanych z pobytem i podróżą;
- b) budzenie o wyznaczonej godzinie

- c) przechowanie bagażu Gościa (hotel może odmówić przyjęcia bagażu na przechowanie w terminach innych niż okres pobytu Gościa oraz rzeczy nie mających cech bagażu osobistego);
- d) przechowanie (w czasie pobytu Gościa w hotelu) pieniędzy, papierów wartościowych i innych cennych przedmiotów, w

szczególności kosztowności, biżuterii, przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną, chyba że sprzeciwiają się temu bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Hotel może odmówić przyjęcia tych rzeczy na przechowanie tylko wówczas, jeżeli zagrażają one bezpieczeństwu albo jeżeli w stosunku do wielkości lub standardu hotelu mają zbyt dużą wartość lub gdy zajmują zbyt dużo miejsca;

- e) zamawianie taksówki.
- f) wstęp do strefy Wellness z sauną, basenem, jacuzzi oraz mini-siłownią

§6

1. W Hotelu obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godz. 7.00 rano.
 2. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Hotelu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę, co nie zwalnia Gościa z obowiązku zapłaty za dotychczasowy pobyt (każda rozpoczęta dobę hotelową) i świadczone usługi dodatkowe oraz ewentualne wyrządzone szkody.
 3. W trosce o bezpieczny i komfortowy pobyt Gości na terenie Hotelu obowiązują następujące zasady porządkowe:
 - a) ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach hotelowych grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju;
 - b) zabronione jest wnoszenie i przechowywanie materiałów niebezpiecznych, w tym broni, amunicji, ładunków wybuchowych, materiałów łatwopalnych, iluminacyjnych, substancji trujących, żrących;
 - c) zabronione całkowicie jest palenie tytoniu, a naruszenie tego zakazu będzie skutkowało obciążeniem Gościa kwotą w wysokości 400 PLN tytułem zryczałtowanej opłaty za odświeżenie pomieszczeń,
 - d) dzieci poniżej 15 roku życia powinny znajdować się pod stałym nadzorem osób dorosłych;
 - e) nie są dozwolone zmiany w pokojach hotelowych i w ich wyposażeniu poza nieznacznym przestawianiem drobnych ruchomych mebli i wyposażenia w sposób nie naruszający funkcjonalności i bezpieczeństwa; w tym ingerencja w jakiegokolwiek instalacje lub urządzenia znajdujące się w Hotelu
 - f) zabronione jest emitowanie nadmiernego hałasu, nieprzyjemnych zapachów, zakłócających pobyt innych osób w Hotelu.
 - g) obowiązuje zakaz przebywania gości w miejscach gdzie odbywają się spotkania, konferencje, wesela i inne imprezy okolicznościowe jeżeli gość hotelu nie jest osobą zaproszoną lub uczestnikiem.
 - h) pobyt zwierzęcia w Hotelu Grape***** warunkowany jest wcześniejszą zgodą ze strony hotelu, podczas pobytu właściciel zwierzęcia zobowiązany jest do posiadania jego książeczki zdrowia z aktualnymi szczepieniami za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę odpowiada właściciel.
- Właściciele zwierząt obowiązują powszechne zasady: zabrania się wprowadzania zwierząt do punktów gastronomicznych, rekreacyjnych a w miejscach ogólnodostępnych mają obowiązek trzymania psa na smyczy i w kagańcu.
- Korzystanie z basenu hotelowego:
4. Basen jest dostępny dla Gości hotelowych w ramach pobytu oraz dla Gości z zewnątrz za odpowiednią opłatą wg cennika dostępnego w recepcji
- Basen hotelowy jest niestrzeżony a osoby korzystające z niego robią to na własną odpowiedzialność
- Dzieci do lat 12 mogą korzystać z basenu tylko pod opieką osoby dorosłej
- Na terenie basenu zabrania się:
- biegania i skakania do wody
 - spożywania napojów alkoholowych i żywności
 - pozostawiania dzieci bez opieki
 - wnoszenia na teren basenu przedmiotów ostrych, niebezpiecznych a w szczególności szklanych

§7

1. Hotel ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z jego usług w zakresie określonym właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego.
2. Hotel odpowiada za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie pieniędzy, papierów wartościowych i innych cennych rzeczy w

szczególności kosztowności, biżuterii i przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną wyłącznie wówczas, jeżeli rzeczy te zostaną oddane na przechowanie do depozytu hotelowego.

3. Poszkodowany powinien zawiadomić recepcję hotelową o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

4. Hotel nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenie, utratę lub uszkodzenie samochodów lub innych pojazdów oraz rzeczy w nich się znajdujących, a należących do Gości hotelowych.

§8

1. Każdorazowo opuszczając pokój Gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi.

2. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, zniszczenia lub utratę rzeczy spowodowane w Hotelu lub jego otoczeniu, powstałe z jego winy lub z winy osób odwiedzających lub pozostających pod jego opieką (np. dzieci).

3. Niezwłocznie po wystąpieniu szkody Gość powinien zgłosić ten fakt Recepcji hotelowej. Hotel obciąży gościa za wyrządzone szkody zgodnie z kosztorysem, którego przedstawienie może nastąpić podczas pobytu gościa w Hotelu. W przypadku gdy nie będzie możliwe natychmiastowe podanie kwoty, Hotel przygotuje wstępny kosztorys w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych o czym poinformuje Gościa telefonicznie, mailem lub drogą pocztową zgodnie ze sporządzonym protokołem. Gość zostanie obciążony kosztami hotelu które są konsekwencją wyrządzenia szkody (np. wyłączenie pokoju ze sprzedaży) jak i samymi kosztami naprawy szkody.

4. W przypadku nieuzasadnionego wezwania Straży Pożarnej z winy Gościa, zostanie on obciążony kosztami za takie wezwanie, zgodnie z rachunkiem wystawionym przez Straż Pożarną.

§9

Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju hotelowym przez wyjeżdżającego Gościa zostaną odesłane na życzenie Gościa na wskazany przez Niego adres i na jego koszt. W przypadku braku takiej dyspozycji Hotel przechowuje te przedmioty przez 3 miesiące, a następnie uprawniony będzie do ich zniszczenia. W przypadku artykułów spożywczych lub innych rzeczy łatwo się psujących zostaną one przechowane nim ulegną zepsuciu, nie dłużej jak przez 24 godziny.

Dyrekcja Hotelu

Życzymy miłego pobytu w naszym hotelu.