



POLITYKA ANULACJI

REZERWACJE STANDARDOWE

Mogą być bezpłatnie anulowane do 18:00 w dniu przyjazdu. Anulacje dokonane w późniejszym terminie będą obciążone opłatą w wysokości kwoty pokrywającej pierwszą dobę pobytu.

REZERWACJE BEZZWROTNE (non-refundable)

W przypadku rezerwacji bezzwrotnych całkowita kwota za pobyt zostaje ściągnięta z karty w dniu dokonania rezerwacji, bez możliwości zwrócenia pobranych środków.

POLITYKA GWARANCJI

REZERWACJA GWARANTOWANA

Rezerwację uznaje się za gwarantowaną z chwilą dokonania przez Gościa przedpłaty za pobyt w Hotelu, zgodnie z deklarowanym czasem pobytu lub z chwilą podania numeru karty kredytowej, celem zagwarantowania pobytu i późniejszego obciążenia rachunku Gościa. Rezerwacja gwarantowana zachowuje swoją ważność do końca doby hotelowej w dniu wyjazdu Gościa.

REZERWACJA NIEGWARANTOWANA

Rezerwację uznaje się za niegwarantowaną, w przypadku dokonania jej bez przedpłaty za dany pobyt za pomocą przelewu tradycyjnego lub bez zagwarantowania jej za pomocą numerów karty kredytowej. Rezerwacja niegwarantowana zachowuje swoją ważność do godz. 18.00 w dniu przyjazdu Gościa.

Informujemy, że w przypadku płatności gotówką lub kartą, podczas zameldowania Recepcja może poprosić Państwa o gwarancję płatności w formie depozytu gotówkowego lub pre-autoryzacji na karcie płatniczej, czyli transakcji polegającej na blokadzie środków pieniężnych na Państwa rachunku na poczet końcowej płatności.

POLITYKA PRYWATNOŚCI

W trakcie dokonywania rezerwacji, Rezerwujący wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie danych hotelu. Dane te będą wykorzystywane wyłącznie w celu umożliwienia przeprowadzania pełnego procesu Rezerwacji oraz celów marketingowych zgodnie z przepisami umowy z dnia 28.09.1997 o ochronie danych osobowych.